

## NOS ENGAGEMENTS A LA DIRECTION GENERALE DES IMPOTS

### La Direction Générale des Impôts (DGI) au service des contribuables :

Nos agents se feront un plaisir de vous accueillir dès votre arrivée dans votre Centre Fiscal et avec le sourire. Ils sont à votre service pour vous guider et faciliter vos démarches.

...car la DGI est le "Service Public de l'Impôt" au service de **tous** les contribuables...et ce service est **totalemment transparent et gratuit**.

... à la DGI, on développe l'intégrité et on lutte activement contre la corruption

- Vous vous rendez dans un Centre Fiscal : la DGI est à votre service **gratuitement**

- La DGI s'engage au **respect** du contribuable : le contribuable est un **partenaire**

- Dans chaque Centre Fiscal vous trouverez un agent **chargé de l'accueil** : il est à votre service pour vous renseigner

- Vous êtes assuré de la **courtoisie** et la **politesse** de nos agents

- Vous avez droit à un **accueil personnalisé** : l'agent des Impôts porte un badge, il vous écoute

- Nous employons un **vocabulaire simple** et nous n'employons plus d'expressions trop techniques ou autoritaires

- Vous êtes assuré d'un accès facile à l'**information** : des explications claires, des imprimés rénovés et simplifiés, des dépliants, notre site Internet sont à votre disposition.'

- Vous ne connaissez pas vos obligations fiscales : on **vous aide** à comprendre les formalités à remplir, on vous conseille et on vous dirige vers le service compétent

**... Une question ? Allez dans votre Centre fiscal : il est à votre service gratuitement**

## VOS DEVOIRS DE CONTRIBUABLE

-On vous demande simplement de respecter notre mission

- les agents des Impôts vous respectent : on vous demande un **respect égal**

- vous êtes **honnête** et loyal dans vos déclarations fiscales

- vous **répondez** rapidement et en toute transparence aux demandes de la DGI

- vous **n'attendez pas** la date limite pour payer vos impôts : vous évitez la file d'attente

- vous **ne faites pas** de recours inutiles juste "pour gagner du temps"

- vous **contactez** immédiatement le chef de votre Centre fiscal si des intermédiaires se présentent à vous : vous risqueriez des ennuis, sans parler d'une probable escroquerie.

- Vous n'hésitez pas à rencontrer le chef de service, il est à votre disposition

**...nous vous respectons, nous attendons le même respect de votre part**



MINISTRE DES FINANCES ET DU BUDGET

-----  
SECRETARIAT GENERAL

-----  
DIRECTION GENERALE DES IMPOTS  
-----

## **La Charte des Relations avec les Contribuables**

*« La professionnalisation conditionnant le saut  
qualitatif pour le développement durable »*

Direction Générale des Impôts  
Immeuble Ministère des Finances et du  
Budget Antananarenina  
4ème étage porte 420  
Tél: (261) 20 22 355 50- 20 22 663 14  
**e-mail:dgimpots@iris.mg**

*L'Administration fiscale en ligne*  
<http://www.impots.mg>

